



Prodrive Support

ALGEMENE VOORWAARDEN PRODRIVE SUPPORT

Prodrive Support is een eenmanszaak en staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 62331035.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen Prodrive Support en de Opdrachtgever;
2. De opdracht bestaat uit het geven van advies door Prodrive Support of het volgen van, dan wel deelname aan een individuele coaching op het gebied van rijangst door Opdrachtgever en/of een rijvaardigheidstraining, het voorgaande in de breedste zin des woords;
3. De algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- of vervolgoopdrachten;
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle bij of voor Prodrive Support ingeschakelde werkzame personen;
5. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever of diens deelnemers. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte opdracht geen rechten ontlenen;
6. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over opdrachtgever dient –indien van toepassing - tevens te worden gelezen diens deelnemer(s) voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming opdracht

1. Ter zake rijangstbegeleiding heeft te gelden dat alvorens Prodrive Support een offerte opstelt, een intakegesprek plaatsvindt met de Opdrachtgever voor het bespreken van de problematiek op het gebied van rijangst en het in kaart brengen van een behandelplan. Het intakegesprek is vrijblijvend. Het intakegesprek vindt tevens plaats indien de Opdrachtgever onder begeleiding staat van een psychiater, psycholoog of ander medisch specialist en deze een (medisch) behandelplan heeft opgesteld;
2. Op basis van het intakegesprek zal Prodrive Support een offerte opstellen indien Opdrachtgever dit wenst;
3. Voor alle opdrachten heeft te gelden dat de aan de Opdrachtgever verstrekte offerte is 2 maanden geldig. Door een onvoorzene verandering in de werkzaamheden kunnen prijsopgaven wijzigingen ondergaan;
4. Door ondertekening van de offerte door Opdrachtgever ontstaat een overeenkomst van opdracht tussen partijen;
5. Indien een schriftelijke bevestiging uitblijft, doch de Opdrachtgever er mee instemt dat de Prodrive Support een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als zijnde aanvaard;
6. Prodrive Support behoudt zich het recht voor een Opdrachtgever (of diens deelnemer(s)) te weigeren, indien de veiligheid van Opdrachtgever (of diens deelnemer(s)) en/of andere weggebruikers in het geding is. Dit geldt uitdrukkelijk ook indien de Opdrachtgever de offerte reeds heeft aanvaard. Het voorgaande is uitsluitend ter beoordeling van Prodrive Support.

Artikel 3 Honorarium

1. Prodrive Support hanteert in beginsel een honorarium op basis van het bij aanvaarding van de opdracht afgesproken vaste prijs, inclusief BTW;
2. Opdrachtgever is tevens de kosten verschuldigd aan Prodrive Support die gemaakt zijn in het kader van een juiste uitvoering van de opdracht;
3. Het honorarium van Opdrachtgever is niet afhankelijk van het resultaat van de uitgevoerde opdracht;
4. Afwijkende prijsafspraken zijn alleen dan van kracht indien zij op schrift zijn gesteld en door Prodrive Support uitdrukkelijk zijn aanvaard;
5. Opdrachtgever is gehouden voor uitvoering van de opdracht 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen aan Prodrive Support. Na afloop van de opdracht brengt Opdrachtgever het restant van het overeengekomen bedrag aan Prodrive Support in rekening. Van het voorgaande kan alleen schriftelijk door partijen worden afgeweken.

Artikel 4 Voorschot

Prodrive Support kan van Opdrachtgever verlangen, alvorens de opdracht uit te voeren, een voorschot te voldoen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

Artikel 5 Declaraties

1. Declaraties dienen door Opdrachtgever te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Van het voorgaande kan alleen schriftelijk door partijen worden afgeweken;
2. Indien de Opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, is Opdrachtgever tevens verschuldigd 1% rente per maand vanaf de vervaldag tot de die der algehele voldoening. Daarnaast komen de kosten - zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk - die voor de inning van de declaratie noodzakelijk zijn, voor rekening van de Prodrive Support, met een minimum van € 40,00.

Artikel 6 Annulering door opdrachtgever c.q. deelnemer

1. Annulering van een afgesloten overeenkomst door Opdrachtgever of deelnemer is alleen schriftelijk mogelijk;
2. In geval van annulering door de opdrachtgever zijn de volgende percentages verschuldigd:
 - Vanaf de inschrijving tot 31 dagen voor aanvang van de training 25%;
 - Vanaf 30 dagen tot 11 dagen voor aanvang van de training 50%;
 - Vanaf 10 dagen voor aanvang van de cursus 100%.
3. De in lid 1 genoemde regeling geldt uitsluitend voor opdrachtgevers waarvoor individueel een honorarium is overeengekomen. Indien met de Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen voor een variabel, doch gemaximeerd, aantal deelnemers, dan is Opdrachtgever bij annulering van één of meer deelnemers onverminderd deze vaste prijs verschuldigd. In geval van volledige annulering van de overeenkomst (alle deelnemers) zijn in het betreffende geval de in lid 1 genoemde percentages van de vaste prijs verschuldigd;
4. In alle andere gevallen is geen restitutie van het overeengekomen honorarium mogelijk.

Artikel 7 Rechten en plichten Prodrive Support

1. Prodrive Support spant zich naar beste vermogen in om de opdracht met zorg uit te voeren en daarbij de belangen van de Opdrachtgever naar beste vermogen te behartigen. Op Prodrive Support rust derhalve een inspanningsverplichting. Prodrive Support bepaalt de inhoud, het niveau en de omvang van het coachingstraject en /of rijvaardigheidstraining, zo nodig op aanwijzing van een medisch specialist of andere deskundige;
2. Prodrive Support is niet verplicht enige aanwijzing op te volgen van Opdrachtgever betreffende de inhoud en omvang van de opdracht;
3. Indien de training onverhoopt geen doorgang kan vinden, vanwege een oorzaak die in de risicosfeer van de Prodrive Support ligt, wordt door Prodrive Support en de Opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht;
4. Prodrive Support voert de opdracht uit in zijn hoedanigheid als coach en/of trainer. Prodrive Support is uitdrukkelijk geen rijinstructeur;
5. Prodrive Support, dan wel de opdrachtgever of diens deelnemer, maakt voor de uitvoering van de opdracht gebruik van het door Opdrachtgever of diens deelnemer(s) (zelf) daarvoor ter beschikking gestelde motorvoertuig;
6. Ter zake rijangstbegeleiding is het motorvoertuig als zodanig niet ingericht als lesauto. Prodrive Support beschikt derhalve niet over de mogelijkheid om actief in te grijpen in het rijgedrag van Opdrachtgever;
7. Prodrive Support is niet aansprakelijk voor enige schade die door Opdrachtgever of diens deelnemer(s) zelf wordt veroorzaakt voortvloeiende uit het rijgedrag, dan wel anderszins veroorzaakt.

Artikel 8 Verplichtingen opdrachtgever/ deelnemer

1. Met het aangaan van de overeenkomst verklaart Opdrachtgever - ook in geval van - rijangst - fysiek en mentaal in staat te zijn een motorvoertuig te besturen alsmede dat er geen overige medische beperkingen aanwezig zijn voor het besturen van een motorvoertuig;
2. Opdrachtgever (als ook diens deelnemer) verklaart tevens geen medicatie te gebruiken die van invloed kan zijn op de rijvaardigheid, dan wel het besturen van een motorvoertuig verbiedt;
3. Opdrachtgever verklaart, met het aangaan van de overeenkomst van opdracht te beschikken over een in Nederland geldig rijbewijs voor de categorie motorvoertuig waar tijdens de training op wordt gereden alsmede dat de rijbevoegdheid hem niet ontzegt is;
4. Opdrachtgever (of diens deelnemer) dient voor de uitvoering van de opdracht (de praktijkoefeningen) te beschikken over een eigen motorrijtuig, die voldoet aan de in Nederland gestelde wettelijke vereisten om zich te mogen begeven op de openbare weg en/of circuit;
5. Opdrachtgever dient nuchter te zijn op het moment dat de training een aanvang neemt. In geval van alcohol en/of drugs gebruik heeft Prodrive Support het recht de persoon in kwestie uitsluiten van deelname, zonder dat een recht op restitutie ontstaat;
6. Opdrachtgever is (als bestuurder) zelf aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit zijn of haar (rij)gedrag c.q. handelen. Het is derhalve raadzaam dat Opdrachtgever bij aanvang van de opdracht beschikt over een deugdelijke aansprakelijkheids- c.q. schadeverzekering dienaangaande;
7. Opdrachtgever dient zich (voor zover van toepassing op de training) strikt te houden aan de op het circuit geldende huisregels van het Centrum voor Handhaving en Mobiliteit (CHM) alsmede de opgegeven instructies door Prodrive Support betreffende de plaats, data en tijden alsmede aan de veiligheidsinstructies en de gebruikelijke geldende wettelijke verkeersregels tijdens de praktijkoefeningen. Indien een deelnemer zich niet houdt aan een van voorgaande voorschriften is Prodrive Support gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van deelname, zonder dat een recht op restitutie ontstaat;
8. Opdrachtgever of diens deelnemer(s) dient zorg te dragen voor de beschikbaarheid van een deugdelijk werkend motorvoertuig alsmede over deugdelijke beschermende kleding, schoenen, valhelm en handschoenen. Indien Opdrachtgever of diens deelnemer(s) dit nalaat en daardoor de training geen doorgang kan vinden wordt de deelnemer uitgesloten van deelname, zonder dat een recht op restitutie ontstaat.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Prodrive Support is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan bij de opdrachtgever als ook diens deelnemer(s), bezoeker of derde, ten gevolge van deelname aan de rijvaardigheidstraining of feitelijke aanwezigheid op het circuit ten tijde van de training, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld of opzet van Prodrive Support;
2. Iedere aansprakelijkheid van Prodrive Support is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico. Indien de verzekeraar van Prodrive Support niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Prodrive Support beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeit is, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. Aansprakelijkheid van Prodrive Support voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten;
4. Een aanspraak op schadevergoeding van de Opdrachtgever vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend wordt met de schade, welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor Prodrive Support aansprakelijk is of zou kunnen zijn;

5. Prodrive Support is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van derden die bij de uitvoering van een opdracht ingeschakeld worden;
6. Opdrachtgever vrijwaart Prodrive Support tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 10 Einde / beëindiging opdracht

1. de opdracht wordt als beëindigd beschouwd na uitvoering van de Opdracht, waarbij ter zake rijangstbegeleiding als richtlijn wordt gehanteerd het behandelplan zoals opgesteld tijdens het intakegesprek;
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen;
3. De opzegging dient schriftelijk aan Opdrachtgever te worden medegedeeld onder opgaaf van redenen;
4. Prodrive Support behoudt in geval van tussentijds beëindiging aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte kosten.

Artikel 11 Ontbinding

Prodrive Support heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:

- a. in geval één van partijen ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet - na in gebreke te zijn gesteld - wordt hersteld;
- b. in geval door de wederpartij surcéance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
- c. in geval van overlijden van de opdrachtnemer, dan wel diens deelnemer(s).

Artikel 12 Persoonsgegevens

Prodrive Support gebruikt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van opdrachten en het beheren van de daaruit voortvloeiende cliëntrelaties. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de door de Prodrive Support verstrekte opdracht. Voor het overige worden de persoonsgegevens uitsluitend gebruikt met toestemming van de Opdrachtgever en voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, mits er een wettelijke plicht rust op Prodrive Support de gegevens ter beschikking te stellen aan een derde of een gerechtelijke procedure daar anderszins toe noopt.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding tussen Prodrive Support en de Opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing;
2. Indien een of meerdere van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepaling(en) nietig of vernietigbaar zijn of anderszins hun rechtskracht verliezen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg treden om de nietige of vernietigbare of vervallen bepaling(en) dusdanig te wijzigen dat deze bepaling het beoogde economisch of juridisch effect zo dicht mogelijk benadert;
3. De algemene voorwaarden worden bij het aangaan van iedere overeenkomst ter hand gesteld. Bovendien worden de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toegezonden.